

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, ENERGÍA, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### MISIÓN

SISTEM MELESUR ENERGÍA, S.A. y SISTEM INFRAESTRUCTURAS Y OPERACIONES EPC, S.L., en adelante SISTEM es un grupo de empresas que ofrecen una gama de servicios en ejecución de instalaciones, ingeniería y energías renovables a nuestros clientes y que se han ido consolidando gracias al esfuerzo, experiencia, calidad y, sobre todo, a la confianza depositada por nuestros clientes en todo el equipo de trabajo que las compone. Tienen como objetivo conseguir la satisfacción del cliente con una calidad asegurada de servicio, la protección medio ambiental, la prevención de la contaminación y la eficiencia energética, la seguridad laboral, el desempeño del sistema de gestión y la consecución de la mejora continua de las todas las actividades realizadas por este grupo.

### VISIÓN

- SISTEM quiere ser identificado con un modelo de gestión eficaz y eficiente de los servicios que presta a sus clientes.
- SISTEM pretende que se le perciba como una entidad que presta servicios de calidad gracias a aplicar la excelencia a la gestión de sus recursos humanos y de capital.
- SISTEM quiere fomentar la participación, emprendimiento, autonomía e implicación del personal para realizar un trabajo del que todos los miembros del grupo puedan sentirse orgullosos, terminando en tiempo, forma y precio.
- SISTEM pretende tomar las medidas necesarias para que proveedores y empresas colaboradoras con la organización, se integren en el proceso y se comprometan con el logro de resultados de manera solidaria, para garantizar el futuro de todos.
- SISTEM quiere seguir un modelo de gestión eficiente y respetuosa con el medio ambiente. Para ello pone los medios adecuados para la correcta gestión de los impactos más significativos sobre los que tiene control y asume un compromiso de prevención de la contaminación en el ámbito de su actividad, así como de prevención de los daños y deterioros de la salud.
- SISTEM asume el compromiso de utilizar eficientemente la energía en sus instalaciones y actividades con el propósito de reducir el consumo energético y optimizar su uso. Por lo que impulsará el desarrollo de objetivos y metas de mejora del desempeño energético, asegurando la disposición de la información y recursos necesarios para llevarlos a cabo.
- SISTEM pretende convertirse en el modelo a seguir en nuestro sector en: transparencia, solidaridad, seguridad, conciliación laboral y personal, innovación y sostenibilidad.

### VALORES

SISTEM ha definido una serie de valores compartidos por todo el personal con el fin de que la Misión y la Visión del grupo sean asumidos por toda la Organización.

- Trabajo en equipo, sana competencia con comunicación transparente, fomentando la consulta, participación y colaboración de todos sus trabajadores y representantes al logro de los objetivos mediante canales de comunicación internos.
- Calidad y mejora continua de nuestros procesos para satisfacer al cliente y obtener mejores resultados económicos y sociales.
- Trabajar para una tendencia de 0 accidentes, como resultado de la búsqueda de la excelencia en seguridad, generando objetivos y metas en esta área, así como manteniendo una continua actualización de los mismos.
- Profesionalidad para ofrecer servicios útiles y reconocidos por nuestros clientes respetando plazos y siendo rigurosos en nuestros planteamientos.
- Compromiso en el cumplimiento de satisfacer adecuadamente tanto las necesidades como las expectativas de nuestros clientes, así como el cumplimiento riguroso de la legislación y/o reglamentación aplicable, así como otros requisitos que el grupo suscriba relacionados con aspectos ambientales y con sus peligros identificados para la seguridad y salud en el trabajo mediante una actualización periódica de identificación y evaluación de cumplimiento de los requisitos aplicables.
- Respeto al medio ambiente en el desarrollo de nuestra actividad y en la búsqueda de una óptima relación con el entorno.
- Compromiso de uso eficiente de los recursos energéticos. La selección y adquisición de nuevos equipos y vehículos se realizará siempre bajo el criterio de eficiencia energética. Diseñar rutas y proyectos desde el punto de vista de la mejora de nuestro desempeño energético.
- Compromiso de aumento constante de la seguridad y salud en el trabajo, eliminando los peligros y reduciendo o controlando los riesgos, siempre con el objetivo de buscar la excelencia en seguridad. Priorizando esta eliminación de peligros sustituyendo procesos, operaciones o equipos y utilizando formación, métodos de trabajo y uso de equipos de protección adecuados.
- Compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de daños y deterioro de la salud, tomando las precauciones necesarias en materia de seguridad y salud en el trabajo y promoviendo la actitud de "paralización de la actividad" ante cualquier situación que así lo requiera.
- Compromiso en el seguimiento anual y tratamiento de datos del inventario de emisiones de gases de efecto invernadero.

Para la consecución y realización de la Misión, Visión y Valores, SISTEM ha adquirido el compromiso del cumplimiento y mejora continua de un sistema de gestión integrado de la calidad, medio ambiente, energía, seguridad y salud en el trabajo basado en las normas: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO 45001:2018 e ISO 14064:2012.

Málaga, a 24 de Abril de 2020

REV: 04

Fdo.: Francisco Javier Morilla Muñoz

**Sistem**  
Melesur Energía  
S.L.F. A - 2005  
C/ Arce de la Castellana, N.º 1  
Torre 3 Buzón 19  
29130 Alhaurín de la Torre (Málaga)  
Sistem Melesur Energía S.A.  
Director General